

Algemene voorwaarden vanaf januari 2025

Algemene voorwaarden De Leyens Fitness & Health Club

Artikel 1. Definities

De ondernemer: De Leyens B.V., Saloméschouw 154, 2726 JX Zoetermeer, hierna te noemen De Leyens. De consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot sport of fitnessactiviteiten. Sport en fitness: een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst. Lidmaatschapsovereenkomst: overeenkomst tussen ondernemer en consument ter zake van sport en fitness.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende fitness, racketsporten en groepslessen die tussen De Leyens Fitness & Health Club en de consumenten worden gesloten.

Artikel 3. Het aanbod

1. Het aanbod van De Leyens Fitness & Health Club wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende een door De Leyens Fitness & Health Club aangegeven termijn. Indien geen termijn voor de aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.
2. Het lid verklaart dat hij/zij naar beste weten fysiek gezond is en in staat is om deel te nemen aan de activiteiten en diensten aangeboden door De Leyens Fitness & Health Club.
3. Het lid is zelf verantwoordelijk voor het informeren van De Leyens Fitness & Health Club over eventuele bestaande medische aandoeningen, beperkingen, blessures of andere gezondheidsrisico's die van invloed kunnen zijn op de geschiktheid of veiligheid van deelname aan de activiteiten.
4. De Leyens Fitness & Health Club en haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor schade, letsel of gezondheidsproblemen die voortvloeien uit het niet of onjuist verstrekken van dergelijke medische informatie door het lid.
5. Het wordt het lid sterk aanbevolen om medisch advies in te winnen voordat met sporten wordt begonnen, indien er twijfel bestaat over de eigen fysieke conditie.
6. Het aanbod omvat ten minste: - de vermelding van de mogelijkheid om de fitnessruimtes en faciliteiten te bezichtigen; - de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5; - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden; - de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten; - de kosten voor het abonnement en op welk moment de kosten mogelijk door De Leyens Fitness & Health Club op grond van artikel 7-jaarlijks verhoogd kunnen worden. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten; - de wijze van betaling en de betalingstermijn; - de periode van de overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een strippenkaart, de geldigheidsduur en, - het (huishoudelijk) reglement, de huisregels.

7. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
8. Het aanbod gaat schriftelijk of elektronisch vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het aanbod.
2. De overeenkomst is strikt persoonlijk.

Artikel 5. Bedenktijd

Gedurende een bedenktijd van 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst, heeft de consument de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Voornoemd herroeping recht eindigt eerder indien (en op het moment dat) de consument gebruik maakt van de fitnessfaciliteiten.

Artikel 6. Duur en beëindiging

1. De Leyens Fitness & Health Club biedt de consument ten minste de keuze uit: - een 4 wekenovereenkomst - een overeenkomst van langere duur, zijnde 52 of 104 weken. De overeenkomst is na einddatum opzegbaar met inachtneming van 4 weken.
2. De overeenkomst dient schriftelijk of, indien de overeenkomst digitaal is aangegaan, digitaal of schriftelijk te worden opgezegd minimaal 4 weken voor einddatum.
3. Tussentijdse opzegging bij overeenkomsten van 52 weken of 104 weken door de consument is mogelijk indien: - de consument een ander woonadres krijgt en het, als gevolg van de toegenomen reistijd voor de consument, niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. Van een dergelijke toegenomen reistijd is in ieder geval sprake als de woonplaats van de consument meer dan 15 km verder is dan de oorspronkelijke woonplaats of als sprake is van een verdubbeling van de reistijd. Als een andere vestiging van de betreffende onderneming met gelijkwaardige voorziening en serviceniveau op redelijke reistijd van de nieuwe woonplaats is gelegen dan is van deze situatie geen sprake. - het voor de consument als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. Deze opzegging dient schriftelijk of, indien de overeenkomst digitaal is aangegaan, digitaal of schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken. Bij een opzegging als bedoeld in dit artikellid is De Leyens Fitness & Health Club gerechtigd om de abonnementskosten over de verstreken abonnementsperiode te her berekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende (hogere) abonnementskosten.

4. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in art. 6.3 bestaat er voor de consument een bevroeringsmogelijkheid. Als de consument gedurende een periode van langer dan 4 weken geen gebruik kan maken van de fitnessactiviteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht. Voor andere redenen behalve medisch is het niet mogelijk om het abonnement te bevroeren m.u.v. het fitness Premium abonnement (voor 2025) en het Premium All-In abonnement (na 2025).

5. Een medische bevroering is mogelijk voor een minimale periode van 4 weken en een maximale periode van 26 weken.

Indien de medische situatie zodanig ernstig is dat herstel binnen de termijn van 26 weken niet haalbaar is, kan het lidmaatschap voortijdig worden beëindigd. Dit is uitsluitend mogelijk op basis van een schriftelijk medisch bewijs en na goedkeuring door het management.

6. Bij een Fitness Premium All-In abonnement is een niet-medische bevroering voor minimaal 4 weken en maximaal 12 weken. Per kalenderjaar kan de consument maximaal 1 keer bevroeren. Het is niet toegestaan de maximale periode van 12 weken op te splitsen over meerdere bevroeringen binnen hetzelfde jaar.

7. Bij elke vorm van bevroering wordt de bevroeren periode toegevoegd aan de oorspronkelijke einddatum van het contract.

Het lidmaatschap kan niet eerder worden opgezegd dan de (eventueel verlengde) einddatum van het contract, tenzij sprake is van opzegging op grond van medische of andere contractueel vastgelegde uitzonderingen, zoals vermeld in deze voorwaarden.

8. Tussentijdse opzegging door De Leyens Fitness & Health Club is met onmiddellijke ingang mogelijk indien: - de consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of, - de consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens De Leyens Fitness & Health Club of jegens een contractant (lid) van De Leyens Fitness & Health Club. Het resterende abonnementsgeld wordt in deze gevallen terugbetaald onder aftrek van de door De Leyens aantoonbaar geleden schade.

9. Indien men tussentijds het 2-jarig abonnement wenst te beëindigen dan zal het genoten voordeel t.o.v. het 1-jarig abonnement en eventueel niet betaalde inschrijfgeld alsnog in rekening worden gebracht alvorens de beëindiging een feit wordt.

10. Indien De Leyens Fitness & Health Club zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door De Leyens Fitness & Health Club mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken. Het resterende abonnementsgeld wordt in dat geval terugbetaald.

11.1. Bij de 52-weken- en 104-wekenabbonementen geldt een korting op het lidmaatschapstarief gedurende het eerste jaar en tweede jaar bij het 104 weken abonnement. (13 en 26 betaalperiodes van 4 weken). Deze korting is reeds verwerkt in de contributie voor de eerste 13 en 26 betaalperiodes.

11.2. Na afloop van het eerste jaar (52 weken) wordt het reguliere tarief van toepassing zoals vermeld in de op dat moment geldende prijslijst. Bij een 2 jarig abonnement na 2 jaar (104 weken). Vanaf dat moment is het abonnement maandelijks opzegbaar, mits de wettelijke opzegtermijn in acht wordt genomen.

11.3. Deze korting is een eenmalige actie en niet overdraagbaar naar andere abonnementsvormen of periodes.

Artikel 7. Prijs en prijswijzigingen

1. Het abonnementsgeld wordt vooraf overeengekomen.
2. Eventuele prijsverhogingen worden door De Leyens Fitness & Health Club 6 weken voorafgaand genoegzaam bekend gemaakt.
3. Indien een prijsverhoging plaatsvindt, heeft de consument het recht om de overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden. Het resterende abonnementsgeld wordt terugbetaald.
4. De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van BTW. Als een prijsverhoging plaatsvindt binnen 12 weken na totstandkoming van de overeenkomst dan bestaat er wel een recht tot ontbinding zoals bedoeld in lid 3.

Artikel 8. Verplichtingen van de ondernemer

1. De Leyens Fitness & Health Club staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de overeenkomst.
2. De Leyens Fitness & Health Club onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
3. De Leyens Fitness & Health Club staat ervoor in dat de instructeurs of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
4. De Leyens Fitness & Health Club zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
5. De Leyens Fitness & Health Club zal zich minimaal houden aan het kwaliteitsprotocol van NL Actief, te weten: "Lerf Basis" (vindplaats: www.lerf.nl), waaronder ook het dopingconvenant.
6. De Leyens treft maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van consumenten maar aanvaardt behoudens gebleken tekortkoming geen aansprakelijkheid ter zake.

Artikel 9. Verplichtingen van de consument

1. De consument houdt zich aan de door De Leyens Fitness & Health Club gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement. Zie ook artikel 6 lid 5.
2. De consument dient de aanwijzingen van De Leyens Fitness & Health Club c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de consument niet bekend is. Indien de consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten dan dient hij dit aan De Leyens Fitness & Health Club kenbaar te maken, zodat De Leyens Fitness & Health Club uitleg kan geven.
3. Het is de consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed van drank, drugs, medicijnen of dopinggeduide middelen is.
4. Het is de consument niet toegestaan te roken in De Leyens Fitness & Health Club. 6. De consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan De Leyens Fitness & Health Club mede te delen.

Artikel 10. Tussentijdse wijzigingen

1. De Leyens Fitness & Health Club kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten en openingstijden. De Leyens Fitness & Health Club zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van tevoren op genoegzame wijze aankondigen.
2. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de consument heeft de consument gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Het resterende abonnementsgeld wordt terugbetaald.

Artikel 11. Bewijs van deelname

1. Na betaling van het verschuldigde bedrag en na overhandiging van een kopie van een recent legitimatiebewijs, ontvangt de consument een bewijs van deelname. Het bewijs van deelname bestaat uit een kaart met magneetstrip die onder andere wordt gebruikt voor registratie van het bezoek. 2. Indien de kaart verloren is gegaan of is beschadigd dan kan een nieuwe worden aangevraagd. De Leyens Fitness & Health Club is gerechtigd hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten in rekening te brengen.

Artikel 12. Betaling

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen. Betalingen per automatische incasso wordt per 4 weken bij vooruitbetaling geïnd. Betaling per factuur is slechts mogelijk voor de overeengekomen contractperiode bij vooruitbetaling. Contant betaling is niet mogelijk.
2. Bij niet tijdige betaling is de consument van rechtswege in verzuim. Hij wordt daar door De Leyens Fitness & Health Club schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.

3. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is De Leyens Fitness & Health Club gerechtigd om wettelijke rente en in redelijkheid gemaakte (buitengerechtelijke) kosten in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke betalingsdatum. Voorts is De Leyens Fitness & Health Club bevoegd om de consument de toegang tot de fitnessfaciliteiten te weigeren. 4. Indien de consument niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is De Leyens Fitness & Health Club bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen. De Leyens Fitness & Health Club, als blijkt dat contributie niet inbaar is zoals overeengekomen, haar gerechtsdeurwaarder de verschuldigde contributie tot einddatum laten vorderen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. De Leyens Fitness & Health Club is tegenover de consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van De Leyens Fitness & Health Club komt. De Leyens Fitness & Health Club is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, voor zover De Leyens Fitness & Health Club maatregelen heeft genomen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen.

2. De Leyens Fitness & Health Club zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De aansprakelijkheid van De Leyens Fitness & Health Club is beperkt tot het bedrag waarvoor de ondernemer aanspraak kan maken op een uitkering van de verzekeringsmaatschappij met een maximum van 1.250.000,- euro per gebeurtenis.

3. De consument is tegenover De Leyens Fitness & Health Club aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de consument komt.

4. De Leyens Fitness & Health Club aanvaard geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot gezondheidsklachten als gevolg van het gebruik van de sauna's.

5 Eigen risico bij buiten sporten. Deelname aan sportactiviteiten in de open lucht geschiedt altijd op eigen risico van de sporter. Sporters dienen goed verzekerd te zijn en in het bezit van alle wettelijke verzekeringen (WA). Sporters dienen de eigen fysieke gesteldheid goed in te schatten, met name voor de eigen veiligheid. Wij adviseren om bij ziekte, het volgen van een specifiek dieet, blessures, (hart)klachten, zwangerschap of andere medische klachten advies in te winnen bij de eigen huisarts voordat de sporter meedoet met buitensportactiviteiten.

Artikel 14. Klachten

1. De Leyens Fitness & Health Club beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.
2. De consument dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd bij De Leyens Fitness & Health Club in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten ter zake verliest.

4. De Leyens Fitness & Health Club beantwoordt de door de consument bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt De Leyens Fitness & Health Club binnen zeven dagen met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 15. Privacy

Bij inschrijven worden de door de sporter ingevulde persoonsgegevens verwerkt en opgeslagen. Deze verwerking heeft als doel de gegevens van de sporter beschikbaar te maken in de persoonlijke trainingssoftware van de sporter en als informatie in de ledenadministratie. Gegevens worden zodoende uitsluitend ingevoerd in software van vertrouwelijke partners van De Leyens Fitness & Health Club. Bij ondertekening van het inschrijfformulier geeft de sporter toestemming voor deze verwerking. De sporter heeft te allen tijde recht op inzage in de eigen gegevens. Verwijderen van gegevens kan door een schriftelijk verzoek in te dienen bij De Leyens Fitness & Health Club. Gegevens worden bewaard gedurende het lidmaatschap en tot drie jaar na beëindiging van het lidmaatschap (in overeenstemming met art. 52 Wet Rijksbelastingen).

Artikel 16. Tevredenheidsgarantie

Een lid mag het lidmaatschap binnen 28 dagen na aanvang van het lidmaatschap beëindigen wanneer de sporter vindt dat het lidmaatschap niet voldoet aan de verwachting. Daartoe dient hij/zij minimaal 5x een geregistreerd bezoek te hebben gebracht aan De Leyens Fitness & Health Club. Er vindt geen restitutie plaats van de administratiebijdrage en de contributie over de eerste periode. Als aanvangsdatum wordt de op het contract vermelde startdatum gehanteerd zoals aan het lid toegezonden.

Artikel 17. Kinderen en toegang tot faciliteiten

Leeftijdsgrenzen voor deelname

Kinderen zijn welkom voor jeugdlessen vanaf 6 tot en met 14 jaar.

Voor vrije fitness kan men lid worden vanaf 12 jaar.

Gebruik van faciliteiten door minderjarigen

Kinderen jonger dan 16 jaar mogen niet zelfstandig gebruikmaken van de fitnessfaciliteiten, sauna en groepslessen, met uitzondering van de speciaal voor kinderen georganiseerde lessen.

Kinderen jonger dan 16 jaar mogen alleen onder begeleiding sporten van een persoon van 16 jaar of ouder. Deze begeleider draagt volledige verantwoordelijkheid over het kind.

Tijdens het sporten dienen het kind en de begeleider samen te blijven en dezelfde oefeningen uit te voeren.

Aansprakelijkheid

De Leyens Fitness & Health Club aanvaardt geen aansprakelijkheid voor ongevallen die plaatsvinden tijdens het gebruik van de faciliteiten door minderjarigen, ongeacht of zij onder begeleiding sporten.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

Huisregels De Leyens Fitness & Health Club

Wij streven ernaar om al onze gasten bij elk bezoek aan De Leyens Fitness & Health Club een prettige ervaring te bieden. Daarom hanteren wij enkele huisregels. Wanneer u onze vestiging bezoekt stemt u automatisch in met onze huisregels.

In onze vestiging zijn de Nederlandse wet en de in Nederland geldende en gebruikelijke normen en waarden van toepassing. Denk tijdens uw bezoek aan uw eigen en andermans veiligheid. Voorkom gevaarlijke situaties en behandel andere gasten en medewerkers met respect. Meld onwenselijk gedrag ten alle tijden bij één van onze medewerkers.

Ongewenst gedrag: Vernieling, geweld, schelden, onnodig lawaai of ander ongewenst gedrag wordt niet getolereerd.

Toegang van de sportschool: Om toegang te krijgen tot de sportschool dient u altijd in te checken met uw pasje.

Het gebruik van een handdoek tijdens het sporten is verplicht.

Telefoon gebruik: Het luidruchtig telefoneren in de sportschool of horeca is niet toegestaan.

Jassen en sporttassen opbergen in de kleedkamers en/of kluisjes.

Materialen opruimen na gebruik.

Kracht en cardio apparatuur reinigen na gebruik.

Verboden bezittingen/middelen: Het in bezit zijn van of onder het invloed zijn van alcohol, verdovende middelen of wapens is ten strengste verboden.

Het hinderlijk gebruik maken van telefoons, drones, selfiesticks is niet toegestaan.

Het dragen van sportkleding en schone schoenen is verplicht.

Huisdieren zijn niet toegestaan. Met uitzondering van hulp- of blindengeleidenhonden.

Filmen en fotograferen voor commerciële doeleinden is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van het management.

Bij gevaarlijke situaties dient u altijd de instructies van het personeel op te volgen. Overtreding van één van de huisregels geeft ons het recht bezoekers en/of sporters te verwijderen of toegang te ontzeggen tot onze vestiging.

Reserveren en tijdig annuleren van groepslessen is verplicht.

Het naleven van de **saunaregels** is verplicht.

Saunaregels

Om een veilige en aangename omgeving voor alle bezoekers te waarborgen, is het naleven van de volgende saunaregels verplicht:

- Douche voordat je de sauna betreedt.
- Gebruik altijd een schone handdoek om op te zitten.
- Respecteer de stilte en rust in de sauna.

Daarnaast is het niet toegestaan om:

- Lichaamshaar te scheren of andere vormen van persoonlijke hygiëne toe te passen in de sauna.
- Ongepast of ongewenst (seksueel) gedrag te vertonen.

Wij danken je voor je medewerking en respect voor deze regels, zodat iedereen optimaal van de sportschool en sauna kan genieten.